



O SISTEMA, TELA POR TELA

Tudo o que a sua loja faz num dia — numa tela só.

Sete grupos, 45 telas e aparelhos que funcionam sem login. Nas próximas páginas, o que cada um resolve.





O dinheiro, e quando ele chega.

É a primeira pergunta de todo comerciante e ela tem resposta curta: **o que você vende dentro da loja é seu, inteiro**. A comissão só existe quando o pedido vem pelo aplicativo.

0% balcão, mesa e totem	0-9% no PIX direto — sobe a cada 3 meses	0% sobre o frete, em qualquer caminho
-----------------------------------	--	---

Recebendo na hora (PIX direto)

Conectando a sua conta Mercado Pago, o PIX do cliente **cai direto lá** — não passa por nós. Loja nova começa em **0%**: **3%** a partir do 4º mês, **6%** a partir do 7º, **9%** a partir do 10º — aí vira o padrão.

Repasse na carteira (opcional)

Em vez de esperar o PIX do fechamento, o repasse pode **cair como saldo na carteira da sua loja** e você saca por PIX. Cada loja liga ou desliga — quem não ligar segue como sempre.

Desconto de terceiro não é seu

Cupom da plataforma e patrocínio de marca **não reduzem o seu repasse** — quem criou a promoção paga por ela.

Escolhendo o prazo do repasse

Se preferir que o dinheiro passe por nós, quanto antes quiser receber, maior o percentual: **14% em 7 dias, 12% em 14, 10% em 30**. Troca quando quiser, num botão.

A base é líquida

A comissão incide sobre o que o cliente pagou em produto, já descontados cupom e promoção. **Frete nunca entra**.

Extrato conferível

Todo fechamento vem com o **demonstrativo pedido a pedido** em PDF e Excel. A soma das linhas bate com o valor pago.

NA PRÁTICA

Você pode usar o Pedebox **só como caixa** e nunca pagar nada. O sistema de frente de caixa é gratuito até **31 de dezembro de 2027** e o cardápio com QR Code é gratuito sem prazo. A comissão só aparece no dia em que um pedido entrar pelo aplicativo — e, recebendo na hora pelo PIX direto, os 3 primeiros meses de loja nova são 0%.



O pedido entra, prepara e sai — sem papel voando.

O dia a dia inteiro numa sequência só: quem atende, quem prepara e quem cobra estão olhando a mesma informação.

Pedidos

A fila em tempo real, com o botão certo em cada etapa. **Faltou um item?** Você remove e o cliente é reembolsado automaticamente, com a comissão recalculada.

Cozinha (KDS)

Tela de preparo com cronômetro e **estações**: cada praça vê só o que prepara. **Combo sai repartido** — a bebida vai para o bar, o prato para a cozinha.

Cardápio

Produto a produto, em planilha ou **importando de um arquivo**. Complementos, perguntas, combos e **ficha técnica com o custo real do prato**.

Expedição MERCADO • PET

Agrupar o que sai junto e avisar quando uma **cesta fria** está parada tempo demais.

PDV — frente de caixa

Dinheiro, PIX, cartão, saldo e **fiado**, com atalhos de teclado de verdade (F9 finaliza). Tela do cliente num segundo monitor.

Caixa

O turno fica guardado no servidor: **abre num aparelho, aparece em todos**, e não vira à meia-noite no meio do seu movimento. Um caixa para a loja toda ou um por computador — você escolhe.

Separação MERCADO • PET

O separador confirma item a item e **digita o peso da balança** — o sistema acerta o valor e devolve a diferença ao cliente sozinho.

Abre e fecha sozinho

Cadastrou o horário, a loja abre e fecha por ele — **mesmo com o painel fechado**. Turno que vira a noite (18h às 2h) também funciona.

NA PRÁTICA

O garçom lança pelo celular, a comanda sai na impressora da cozinha, o cozinheiro dá baixa na tela dele e o caixa fecha a conta com a mesa já somada. **Ninguém grita pedido, ninguém perde comanda.**



Salão, balcão e entrega — cada um no seu ritmo.

Quem atende na mesa, quem pede sozinho no balcão e quem leva até a casa do cliente. Você liga só o que a sua loja faz.



Mesas RESTAURANTE

Salão na tela, comanda por mesa, unir mesas, dividir a conta e **reserva com taxa antecipada** que abate no consumo.



Totem de balcão

O cliente pede sozinho e pega a senha. Vários totens, **cada um com o seu cardápio**. Parado, vira **propaganda em loop** — e zera a tela antes do próximo.



Entregadores e modelo logístico

Plataforma, frota própria ou **híbrido** (a sua equipe dentro do raio, a nossa fora dele). O pedido fica reservado para a sua equipe pelo tempo que você definir.



Desafios

Bônus para o entregador que prioriza a sua loja no pico. Você define a meta e o valor — e vê o custo no seu extrato.



Mesa pelo celular do cliente

O cliente lê o QR da mesa, **abre a comanda e pede direto do celular** — o pedido cai na cozinha. A conta ele vê na hora; o pagamento segue com a sua equipe.



TV indoor

ATV do balcão mostra **as senhas Preparando e Pronto**, o cardápio e as suas propagandas. Quando o pedido fica pronto, chama em tela cheia, com som.



Código de coleta

Sai impresso na nota. O entregador só leva a sacola se souber o código — **ninguém retira pedido dizendo que é o motoboy**.



Acompanhamento

Você vê onde está a entrega e o cliente também. No fim, você avalia quem levou.

NA PRÁTICA

Você não é obrigado a usar entregador nosso. Dá para rodar o PedeBox com **a sua moto de sempre** e usar a plataforma só quando ela sobrar — e quem só tem balcão nem precisa cadastrar mesa.



O cliente é seu. A lista dele também.

Quem comprou uma vez fica cadastrado no seu sistema, com o histórico e o telefone — e você fala com ele quando quiser.

CRM

Cadastro com endereço e histórico, **limite de fiado por cliente** usado direto no caixa, e a lista de quem montou a sacola e não fechou.

Avaliações

Anota da loja e a **resposta pública** em cada comentário. Reclamação respondida vale mais que reclamação apagada.

Fidelidade

O cartão de carimbo digital: você define quantas compras dão o brinde e o **desconto entra sozinho** quando ele completa.

Assinaturas

Receita que se repete: o plano pode ter **vários produtos** e a entrega sai nos dias que você definir — da semana, do mês ou em pacote de entregas.

Fiados

A caderneta do bairro, digital: limite por cliente, vencimento e baixa de pagamento. O que virou calote pode ser **lançado como despesa** no resultado.

Notificações

Aviso no celular de quem já é seu cliente, **na hora ou agendado** — a promoção da terça sai sozinha na terça.

PedePoints

Pontos **da sua loja**, com a sua taxa. O cliente troca por desconto ou item e o cupom é gerado automaticamente.

NA PRÁTICA

Se um dia você sair da plataforma, **os seus clientes vão com você** — a base é da loja, não nossa. Sem contrato e sem carência para levar embora.



Vender mais, ser encontrado e ter quem ajude a pagar.

Desconto com hora marcada e conta fechada, um endereço próprio para o seu cardápio e parcerias que trazem dinheiro de terceiro — você só entra se quiser.

Cupons e retorno

Percentual, valor fixo ou **frete grátis**. E a tela mostra quanto de venda o cupom trouxe **contra quanto custou** — o que não se paga aparece.

Link e QR

Endereço curto **pedebox.com/sua-loja**, QR Code para imprimir e **uma folha de QR por mesa**. No QR da mesa o cliente chama o garçom, e o aviso chega no aparelho dele.

Turbinar e propaganda

Impulsionar a loja na lista pelo tempo que escolher. O que você gastar **entra sozinho como despesa** no resultado do mês.

Convênio de empresa

Empresas da região creditam os funcionários e a **compra do mês acontece na sua loja**. O caixa confere o vale pelo código, na lista do turno, antes de liberar a mercadoria.

Happy hour e Vendas Smart

Preço promocional **por faixa de horário e dia da semana**, que liga e desliga sozinho, e combos que sobem o ticket sem baixar o preço.

Vitrine e Stories

Logo, capa, banners e a ordem das categorias. Mais foto ou vídeo do dia direto no aplicativo do cliente, que **expira sozinho**.

Patrocínio de marca

A marca paga o desconto do produto dela. **O cliente compra mais barato e você recebe o valor cheio**. A tela mostra as campanhas que cobrem os seus produtos antes de você aderir.

NA PRÁTICA

O cardápio digital é **gratuito e sem prazo**. Muita loja começa só por isso: troca o cardápio plastificado por um QR na mesa e para de reimprimir a cada mudança de preço. E se o mercado da esquina fecha convênio com a fábrica da cidade, **a compra do mês daquelas famílias tem endereço**.



Saber o que dá resultado — e o que só ocupa lugar.

Os números da loja lidos para você decidir: o que vender mais, o que tirar do cardápio e onde a operação está engasgando.

Gestão

Faturamento, ticket, **ponto de equilíbrio** e a comparação com o período anterior. Cinco frentes: dinheiro, vendas, operação, equipe e clientes.

Raio-X do cardápio

Aponta, produto a produto, o que está vendendo bem, o que está parado e onde a margem é fina. **Só sugere** — nada muda sozinho no seu cardápio.

Análise de mesas

Giro, tempo de permanência e faturamento por hora do salão: quanto cada mesa rende no seu horário de pico.

Margem & Curva ABC

Quais produtos sustentam a loja e **quais só ocupam espaço no cardápio**, com a margem calculada pelo custo da ficha técnica.

Kaizen

Lê as avaliações dos clientes com IA e transforma em lista do que melhorar, **com os achados do cardápio como contexto**.

Metas

Meta do mês e do dia, com o quanto falta. O aviso de meta chega no seu celular.

NA PRÁTICA

Estas telas ficam **trancadas por senha**. O tablet pode ficar logado no balcão o dia inteiro sem que a equipe veja faturamento, folha e repasse — e ele tranca sozinho depois de 15 minutos parado.



A conta do mês pronta, sem planilha.

O que normalmente vive num caderno ou num Excel que ninguém atualiza: resultado, contas a pagar e a apuração que o contador pede.

DRE do mês

Receita, custo e lucro em cascata, com **balcão e delivery separados**. O custo do prato vem da ficha técnica, não do chute.

Contas a pagar

Contas do mês, a receber e a **projeção de caixa** — o que vence antes do dinheiro entrar. Compra de fornecedor recebida vira conta a pagar sozinha.

Carteira da loja

Se você ligar, o repasse cai como **saldo**, com extrato de cada movimento, e você solicita o saque por PIX.

Livro caixa

Cada venda entra pelo jeito que o dinheiro chegou: **dinheiro do balcão pelo valor cheio**, venda digital pelo repasse. O saldo bate com a realidade.

Contabilidade

Impostos, **acompanhamento do teto do MEI** e um relatório pronto para mandar ao contador.

Repasses e extrato

O fechamento de cada ciclo, **pedido a pedido**, em PDF e Excel. Desconto de terceiro e frete já separados.

NA PRÁTICA

Também **trancado por senha**. O PIN de 6 dígitos é do dono; o gerente tem um PIN próprio de 4 — e você vê quem destrancou. Sem PIN cadastrado, nada tranca: ligar é opcional.



O que falta comprar, antes de faltar.

Compras dentro do mesmo sistema da venda — porque o custo do insumo é o que decide se sobrou dinheiro.

Painel do estoque

Mostra o que **vai acabar em 24 e 48 horas**, o que está parado há 30, 60 e 90 dias (e quanto dinheiro está preso nele) e a sugestão de compra.

Receber e contar

Bipa com o leitor ou a câmera do celular. Na contagem, o número esperado fica **escondido** de quem conta — para a diferença aparecer de verdade.

Perdas

Vencido, quebra, consumo da equipe, sumiço: cada perda com **motivo e quem lançou**. O funcionário registra pelo próprio aplicativo.

Sugestão em fardo e caixa

A compra sai na embalagem do fornecedor — “**4 fardos de 12**”, não “45 unidades”. A cotação já vai pronta para o WhatsApp.

Validade por lote

Cada entrada nasce com a sua validade. A tela avisa o que **vence em 7 dias**, e você bloqueia ou descarta o lote vencido.

Fornecedores e previsão

Pedido de compra que **vira entrada no estoque** ao receber. E a previsão de amanhã pelo seu histórico, por dia da semana — o resumo chega no seu celular antes de abrir.

NA PRÁTICA

A sexta-feira vende o dobro da terça e você compra igual nos dois dias. O sistema olha o seu histórico e diz **quantos quilos separar** — com margem de segurança. E o saldo só muda pelo sistema: venda, entrada, perda ou inventário, sempre com **quem fez**.



O ponto, a folha e as férias — no celular da equipe.

Departamento pessoal dentro do mesmo sistema da venda, porque o custo da equipe é o que decide se sobrou dinheiro.

Equipe e acessos

Cada funcionário com acesso próprio e **permissão por função**: o garçom vê mesas, a cozinha vê o preparo. Desligou a pessoa, o acesso cai **na hora**.

Correção de ponto

Esqueceu de bater? O funcionário pede a correção no aplicativo e **você aprova com motivo**. Fica a trilha do que foi mudado e por quê.

Folha e holerite

INSS e IRRF calculados, benefícios, descontos, 13º e **férias com recibo próprio**. O funcionário recebe o holerite no aplicativo e confirma que viu.

Tarefas e mural

Você atribui, ele **recebe e conclui no aplicativo dele**. E o aviso para a equipe toda vai no mural, com confirmação de leitura.

Ponto por QR

O painel mostra um QR que **troca a cada 30 segundos**. O funcionário lê com o celular e a batida entra — inclusive turno que vira a meia-noite.

Banco de horas

Saldo por pessoa, com a tolerância diária que a lei permite. Hora a mais ou a menos **vai para o banco**, e folga pelo banco é descontada sozinha.

Contratos e férias

Contrato de experiência com prazo e prorrogação, alteração de salário com histórico e férias por período, **sem deixar vencer**.

NA PRÁTICA

O funcionário tem o aplicativo dele — ponto, holerite, pedidos ao RH (folga, atestado, adiantamento) e tarefas — **sem acesso nenhum ao financeiro da loja**.



A loja funciona do seu jeito.

Você liga só o que usa: quem não tem mesa não vê mesa, quem não entrega não vê entrega. E vários aparelhos rodam sem precisar da sua senha.

Minha Loja

Horário, pausa, raio e taxa de entrega, formas de recebimento, layout do cupom, balança e leitor de código.

Grupo de Lojas

Mais de uma loja do mesmo dono? **Troca de uma para outra com um clique**, vê o financeiro somado, compara as lojas, transfere estoque e atualiza preço em várias de uma vez. Cada loja mantém o login próprio.

Impressora térmica

Programa para Windows que imprime cupom e comanda **direto na sua impressora**, por estação, sem caixa de diálogo. Pode abrir o painel da loja sozinho quando o computador liga.

Publicar

Um checklist diz **exatamente o que falta** para a loja ir ao ar — e ela só aparece para o cliente quando estiver completa.

Avisos no seu celular

Fechamento do dia, resumo da semana e do mês e **pedido parado sem aceite** chegam no Telegram, sem abrir o painel. Você escolhe quais avisos quer.

Aparelhos sem login

Tela da cozinha, celular do garçom, tablet na mesa, totem, TV e cardápio público — **cada um abre por link ou PIN**.

NA PRÁTICA

Funciona no **celular, tablet ou computador que você já tem**. Não precisa comprar equipamento, e se você já tem impressora de cupom, a gente conecta na sua.



COMO COMEÇA

Sem contrato, sem mensalidade e sem risco pra você.

O sistema é meu, feito aqui. Se você quiser mudar alguma coisa para funcionar do jeito da sua loja, é comigo mesmo que você fala.

1 - Eu monto com você

Vou até a loja, cadastro o cardápio e deixo funcionando. **Sem custo e sem compromisso.**

2 - Treino a equipe

Na sua loja, no seu balcão, com a sua gente. É a mesma lógica da maquininha: aperta o item, aperta o total, imprime.

3 - Você usa como quiser

Só o caixa, só o cardápio com QR, ou tudo. **Não precisa aceitar pedido pelo aplicativo** para usar o sistema.

4 - Sai quando quiser

Sem fidelidade e sem multa. Os seus dados e a sua lista de clientes **são seus.**

UMA COISA QUE EU NÃO VOU PROMETER

A plataforma está começando, então **eu não vou te dizer que vou te trazer pedidos** — ainda não posso garantir isso. O que eu te entrego hoje é o que não depende disso: o caixa, o cardápio no QR e os relatórios. Isso funciona amanhã de manhã. No dia em que a cidade começar a pedir pelo app, **você já está dentro sem ter pago nada para esperar.**



DANILO SENNA • WHATSAPP
(18) 99638-0189

contato.pedebox@gmail.com
pedebox.com